

INFORMATION IMPORTANTE

Objet : Remplacement du réseau téléphonique de votre commune.

Madame, Monsieur,

Après cinquante ans d'activité, **le réseau téléphonique traditionnel que nous connaissons tous est sur le point de disparaître** : celui-ci est remplacé par un nouveau réseau de fibre optique qui dessert déjà votre commune.

Afin d'anticiper la disparition totale de votre ancienne ligne téléphonique, **nous vous recommandons d'effectuer le raccordement de votre logement à la fibre au plus vite**. Cette démarche, **aujourd'hui prise en charge**, vous permettra d'assurer la continuité de vos services actuels : n'attendez pas la dernière minute au risque d'être facturé.



Prise téléphonique actuelle



Prise fibre à installer

Le raccordement de votre logement à la fibre se traduit par l'installation **d'une nouvelle prise murale à l'emplacement de votre choix**. Pour bénéficier de votre installation il vous suffit de **contacter l'opérateur de votre choix** (liste au dos du document).

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

ALTITUDE INFRA SOMME
Gestionnaire du réseau fibre de votre commune
communication@somme-fibre.fr

 **J'ANTICIPE MON PASSAGE À LA FIBRE.**

LISTE DES OPÉRATEURS FIBRE À CONTACTER

Situation A

Je ne suis pas titulaire d'une ligne téléphonique fixe

Je n'ai aucune démarche à effectuer SAUF si je souhaite équiper mon logement d'une ligne fixe

Situation B

Je suis titulaire d'une ligne téléphonique fixe

Situation C

Je n'ai pas de connexion Internet

Je suis titulaire d'une connexion Internet

JE CONSERVE MON OPÉRATEUR J'APPELLE :	JE CHANGE D'OPÉRATEUR J'APPELLE :
Bouygues Télécom > 1064	Bouygues Télécom > 3106
Coriolis > 09 69 39 55 30	Coriolis > 09 69 32 94 77
Free > 3244	Free > 1044
Nordnet > 3420	Kiwi > 09 80 50 12 12
Orange > 3900	Knet > 09 72 350 350
SFR > 1023	Nordnet > 3420
	Orange > 3900
	Ozone > 09 73 01 1000
	SFR > 1099

Les numéros courts ne sont pas surtaxés.

 **J'ANTICIPE MON PASSAGE À LA FIBRE.**